



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

n° 10271

Si comunica che a far data dal 16/11/2023 gli uffici Ticket dei P.P. O.O. Piemonte e Casazza, manterranno il seguente orario di apertura al pubblico: dalle ore 8 alle ore 17 dal lunedì al venerdì.

Si rammenta che il pagamento del ticket sanitario relativo alle prestazioni ambulatoriali (comprese le prestazioni in regime ALPI), può essere effettuato utilizzando il metodo di pagamento on line, attraverso la piattaforma digitale PagoPa o anche utilizzando i Totem NEXI installati presso i nostri Presidi Ospedalieri.

Per quanto sopra si dispone che a far data dal 18/11/2023, la nuova procedura di accesso dell'utenza agli ambulatori/servizi nella giornata del sabato, sia la seguente:

1. L'utente che dovrà sostenere il pagamento, si recherà al totem e per il tramite della tessera sanitaria dotata di chip o dell'avviso di pagamento PagoPA precedentemente scaricato dal portale dell'IRCCS, pagherà la prestazione con carta di credito o bancomat. L'utente potrebbe anche pagare l'avviso di pagamento PagoPA attraverso il nostro portale;
2. Nel caso di utenza che paghi in contanti, l'avviso di pagamento PagoPA sarà da pagare ai Tabacchi, prima dell'espletamento della prestazione sanitaria;
3. Nel caso in cui l'utenza è sprovvista dell'avviso di pagamento, lo stesso potrà essere generata anche dal personale infermieristico di ambulatorio/servizio;
4. A seguito dell'avvenuto pagamento, l'utente si potrà recare presso l'ambulatorio/servizio portando con sé la ricevuta di pagamento ottenuta al totem o in altro modo;
5. L'utente esente, si potrà recare direttamente all'ambulatorio/servizio e non sarà più necessario il transito dall'ufficio ticket;
6. Il personale medico dell'ambulatorio/servizio con l'eventuale supporto del personale infermieristico avrà il compito di accertarsi del pagamento e/o dell'esenzione e di effettuare l'accettazione dal software MAIN, selezionando il medico erogante.
Il personale medico, dopo l'espletamento della prestazione sanitaria, ha l'obbligo di produrre il referto, firmandolo digitalmente.
7. Si specifica che anche per accedere alle prestazioni erogate dal Laboratorio di Analisi, sarà valida la suddetta procedura. In particolare, il personale del laboratorio di Analisi dovrà

effettuare l'accettazione della prestazione su MAIN e quindi stampare l'avviso di pagamento che l'utente potrà pagare come indicato al precedente punto 1.

Procedura di accesso utenza agli ambulatori per le prestazioni di controllo e quindi non prenotate al CUP

1. Il medico ambulatoriale accede alla piattaforma nazionale del sistema TS e genera la ricetta dematerializzata per l'assistito, al momento della prescrizione della visita di controllo.
2. Successivamente, lo stesso medico o infermiere (ove possibile) attraverso la piattaforma MAIN prenota l'assistito attraverso la lettura del codice NRE della ricetta dematerializzata (verranno tutti dotati di lettore barcode) e può anche, contestualmente, stampare allo stesso assistito l'avviso di pagamento PagoPA.
3. Il giorno della prestazione, il paziente, effettuato il pagamento secondo le indicazioni suddette, viene accolto nell'ambulatorio/servizio al fine dell'erogazione della stessa.

Messina 6/11/2023

Il Direttore Sanitario

Dott. Giuseppe Rao

